

# Comunicazioni e Notifiche Ebav

SMS - EMAIL - PEC - Posta ordinaria

Ebav ha avviato il nuovo sistema di Comunicazioni e Notifiche per le domande di contributo per Servizi EBAV.

## NOTIFICHE

Le notifiche sono di tipo SMS e/o EMAIL e vengono inviate agli indirizzi indicati dallo Sportello nei campi relativi all'interno di ciascuna domanda.

Vengono inviate per informare l'azienda o il dipendente che la domanda è:

- **IMMESSA**: ovvero recepita da Ebav nel proprio gestionale ed è pronta per essere istruita
- **SOSPESA**: ovvero quando si verifica parziale assenza di requisiti
- **RESPINTA**: ovvero quando si verifica totale assenza di requisiti
- **IN GRADUATORIA**: nel caso in cui la domanda abbia istruttoria positiva ma sia in attesa che tutte le domande vengano istruite per poter verificare l'ordine della graduatoria per l'erogazione del contributo
- **PAGATA**: quando viene effettuato il bonifico in C/C

I testi delle notifiche sono tutti pressoché identici:

La domanda Ebav [Modulo - Servizio]

n. [protocollo], inserita dallo sportello in data [ ], è stata [Stato domanda].

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello [ ]

Solo nel caso in cui si informa azienda o dipendente che la domanda è pagata, viene indicato anche il codice IBAN presso cui è stato accreditato l'importo.

Le Notifiche vengono inviate automaticamente alle ore 9 per tutte le domande il cui stato è cambiato nelle precedenti 48 ore; eventuali risposte non possono essere inviate attraverso gli stessi canali/indirizzi di partenza ma dovranno essere inviate ad Ebav per i canali ufficiali previsti.

## ESEMPI DI NOTIFICHE

#####

### SMS Domanda IMMESSA

La domanda Ebav D06 (FSBA) n. 4TV12-120/2020 è IMMESSA e può essere presa in carico dai Servizi Ebav: [ebav.it/guida](http://ebav.it/guida)

#####

### SMS Domanda PAGATA

Domanda Ebav D06 (FSBA) n. 4VE01-339/2021: PAGATA con bonifico del 09/04/2022 'Prestazione FSBA-2-2021' €303,70. Info presso Sportello Ebav CISL VE

#####

**EMAIL Domanda IMMESSA**

Oggetto: La domanda Ebav D22 n. 4VE03-397/2022 è IMMESSA e può essere presa in carico dai Servizi Ebav

Body:

Gentile TAL DEI TALI,  
la domanda Ebav D53  
n. 4VE03-397/2020, inserita dallo sportello in data 22/04/2022,  
è IMMESSA.

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello Ebav XXX VE Venezia.

I contributi vengono erogati normalmente entro tre mesi dalla data scadenza Servizio tramite accredito in c/c bancario.

La Guida ai servizi Ebav è consultabile all'indirizzo <https://www.ebav.it/guida>

#####

**EMAIL Domanda PAGATA**

Oggetto: Domanda Ebav D06 (FSBA) n. 5VE01-819/2021: PAGATA con bonifico del 16/04/2021  
'Prestazione FSBA-3-2021' €301,75 - info presso Sportello Ebav XXX VE

Body:

Gentile TAL DEI TALI,  
la domanda Ebav D06 (FSBA)  
n. 5VE01-819/2022, inserita dallo sportello in data 14/04/2022,  
è PAGATA sul conto corrente IT09xxx355.

Modalità di pagamento: Bonifico bancario del 16/04/2022

Causale: 'Prestazione FSBA-3-2021'

Importo: €301,75.

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello Ebav XXX VE.

La Guida ai servizi Ebav è consultabile all'indirizzo <https://www.ebav.it/guida>

#####

#####

**COMUNICAZIONI**

Le comunicazioni sono inviate tramite PEC o tramite Posta Prioritaria in formato cartaceo. Vengono inviate per comunicare all'azienda o al dipendente specifiche informazioni:

- CERTIFICAZIONI / AVVPAG: documenti per Certificazione di pagamento aziende

Le Certificazioni vengono inviate a cadenza mensile/annuale per necessità di carattere fiscale/contabile.