Comunicazioni e Notifiche Ebav

SMS - EMAIL - PEC - Posta ordinaria

Ebav ha avviato il nuovo sistema di Comunicazioni e Notifiche per le domande di contributo per Servizi EBAV.

NOTIFICHE

Le notifiche sono di tipo SMS e/o EMAIL e vengono inviate agli indirizzi indicati dallo Sportello nei campi relativi all'interno di ciascuna domanda.

Vengono inviate per informare l'azienda o il dipendente che la domanda è:

- **IMMESSA**: ovvero recepita da Ebav nel proprio gestionale ed è pronta per essere istruita
- **SOSPESA**: ovvero quando si verifica parziale assenza di requisiti
- **RESPINTA**: ovvero quando si verifica totale assenza di requisiti
- **IN GRADUATORIA**: nel caso in cui la domanda abbia istruttoria positiva ma sia in attesa che tutte le domande vengano istruite per poter verificare l'ordine della graduatoria per l'erogazione del contributo
- **PAGATA**: quando viene effettuato il bonifico in C/C

I testi delle notifiche sono tutti pressoché identici:

La domanda Ebav [Modulo - Servizio]

n. [protocollo], inserita dallo sportello in data [], è stata [Stato domanda].

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello []

Solo nel caso in cui si informa azienda o dipendente che la domanda è pagata, viene indicato anche il codice IBAN presso cui è stato accreditato l'importo.

Le Notifiche vengono inviate automaticamente alle ore 9 per tutte le domande il cui stato è cambiato nelle precedenti 48 ore; eventuali risposte non possono essere inviate attraverso gli stessi canali/indirizzi di partenza ma dovranno essere inviate ad Ebav per i canali ufficiali previsti.

ESEMPI DI NOTIFICHE

#####

SMS Domanda IMMESSA

La domanda Ebav D06 (FSBA) n. 4TV12-120/2020 è IMMESSA e può essere presa in carico dai Servizi Ebav: ebav.it/guida

#####

SMS Domanda PAGATA

Domanda Ebav D06 (FSBA) n. 4VE01-339/2019: PAGATA con bonifico del 09/04/2020 'Prestazione FSBA-2-2015' €303,70. Info presso Sportello Ebav CISL VE

#####

EMAIL Domanda IMMESSA

Oggetto: La domanda Ebav D06 (FSBA) n. 4VE03-397/2015 è IMMESSA e può essere presa in carico dai Servizi Ebav

Body:

Gentile TAL DEI TALI,
la domanda Ebav D06 (FSBA)
n. 4VE03-397/2020, inserita dallo sportello in data 22/04/2020,
è IMMESSA.

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello Ebav XXX VE Venezia.
La Guida ai servizi Ebav è consultabile all'indirizzo <https://www.ebav.it/guida>

#####

EMAIL Domanda PAGATA

Oggetto: Domanda Ebav D06 (FSBA) n. 5VE01-819/2011: PAGATA con bonifico del 16/04/2025
'Prestazione FSBA-3-2020' €301,75 - info presso Sportello Ebav XXX VE

Body:

Gentile TAL DEI TALI,
la domanda Ebav D06 (FSBA)
n. 5VE01-819/2020, inserita dallo sportello in data 14/04/2025,
è PAGATA sul conto corrente IT09xxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxxx5.
Modalità di pagamento: Bonifico bancario del 16/04/2020
Causale: 'Prestazione FSBA-3-2020'
Importo: €301,75.

Maggiori informazioni sono disponibili presso lo Sportello Ebav XXX VE.
La Guida ai servizi Ebav è consultabile all'indirizzo <https://www.ebav.it/guida>

#####

COMUNICAZIONI

Le comunicazioni sono inviate tramite PEC o tramite Posta Ordinaria in formato cartaceo. Vengono inviate per comunicare all'azienda o al dipendente specifiche informazioni:

- CERTIFICAZIONI / AVVPAG: documenti per Certificazione di pagamento aziende
- LETTERE di RESPINTA/SOSPESA: documento formale che attesta e giustifica con descrizione causale l'assenza totale o parziale di requisiti.

Le Certificazioni vengono inviate a cadenza mensile/annuale per necessità di carattere fiscale/contabile.

Le Lettere di Respinta/Sospesa vengono inviate dopo 15 giorni dalla data di inserimento della causale da parte di Ebav: tale lasso di tempo permette infatti un eventuale recupero della pratica, per effetto della Notifica ricevuta da azienda o lavoratore tramite email/sms e/o per effetto di integrazione da parte Sportello; nel caso la domanda fosse recuperata entro i 15 giorni, la Lettera di Respinta/Sospesa non partirà.