

Marghera, 8 gennaio 2018

A TUTTI I DIPENDENTI
A TUTTI I COLLABORATORI

Politica per la Qualità

L'EBAV – Ente Bilaterale Artigianato Veneto (nel seguito anche semplicemente l'EBAV o l'Ente) è da sempre orientato verso criteri di **trasparenza** e **correttezza** nei confronti:

- delle imprese e dei dipendenti che usufruiscono dei servizi offerti,
- dei soci,
- di tutti i collaboratori interni ed esterni all'Ente.

EBAV promuove la cultura della qualità poiché crede che il pieno raggiungimento dei requisiti dei propri servizi sia ottenibile tramite l'impegno e il coinvolgimento di tutti coloro che operano all'interno dell'Ente o in suo favore.

Per rafforzare questi aspetti, EBAV ha scelto di proseguire sulla strada della Qualità, adeguando il proprio Sistema di Gestione alla nuova norma di riferimento, la UNI EN ISO 9001:2015. Con tale decisione intendiamo dare un chiaro segnale del nostro impegno ad offrire servizi nell'ottica della massima soddisfazione degli utenti e, più in generale, di tutte le parti interessate.

In particolare, con l'adozione della nuova norma UNI EN ISO 9001:2015 EBAV ha effettuato un'analisi puntuale del contesto da cui definire obiettivi e strategie di successo tenendo conto di minacce ed opportunità individuate.

Obiettivi relativi alla qualità

Con l'adozione di un Sistema di Gestione per la Qualità conforme alla UNI EN ISO 9001:2015, EBAV mira a:

- rendere operative le intese sindacali in modo efficace e trasparente;
- porre l'etica nei confronti delle imprese e dei dipendenti come principio imprescindibile dalla gestione di tutte le attività svolte, dal trattamento dei dati e delle informazioni;
- fornire ai soci dati e indicazioni in merito alle attività svolte in modo da velocizzare e ottimizzare le conseguenti decisioni;
- utilizzare procedure interne chiare e condivise, anche al fine di chiarire funzioni e finalità dell'Ente;
- darsi una struttura organizzativa capace di individuare le proprie anomalie e di risolverle in modo tempestivo ed efficace;
- essere percepita positivamente dai fruitori dei servizi offerti.

Politica per la Qualità	Rev. 00	Pag. 1 di 2
EBAV – Ente Bilaterale Artigianato Veneto	Tel.	041 258 49 11
Via F.lli Bandiera 35 – 30175 Marghera Venezia	Fax	041 93 00 39
C.F. 94016950274	Web	www.ebav.it

EBAV mira in definitiva ad accrescere la soddisfazione del Cliente nel pieno rispetto delle leggi in vigore e intese sindacali.

Il miglioramento continuo delle prestazioni è ormai entrato a far parte del nostro modus operandi, e vogliamo, attraverso l'analisi dei fattori critici e delle opportunità, spingerlo a livelli ancora più alti.

Gli impegni di EBAV

Consapevole del fatto che il contributo di ogni Collaboratore è fondamentale per il raggiungimento degli obiettivi aziendali, EBAV individua precisi compiti e responsabilità, e ribadisce il proprio impegno verso la formazione e l'accrescimento delle competenze, in modo da creare le condizioni più adatte affinché ogni collaboratore svolga la propria attività in modo autonomo e consapevole.

Oltre a questo, la Direzione si impegna a mettere a disposizione le risorse materiali necessarie per il conseguimento degli obiettivi dell'Ente.

Così facendo, si è in grado di prestare attenzione alle dinamiche dell'artigianato veneto e alle sue innovazioni, per essere sempre interlocutori preparati e affidabili.

L'impiego di appropriati indicatori, infine, permetterà di monitorare la nostra organizzazione e intraprendere le azioni che via via si renderanno necessarie, nonché effettuare una sistematica consuntivazione dei dati da presentare ai soci.

La presente Politica per la Qualità viene diffusa anche mediante pubblicazione nel nostro sito internet www.ebav.it.

**EBAV – Ente Bilaterale Artigianato Veneto
Il Direttore**

Politica per la Qualità	Rev. 00	Pag. 2 di 2
EBAV – Ente Bilaterale Artigianato Veneto	Tel.	041 258 49 11
Via F.lli Bandiera 35 – 30175 Marghera Venezia	Fax	041 93 00 39
C.F. 94016950274	Web	www.ebav.it

Questo documento è di proprietà dell'EBAV che se ne riserva tutti i diritti di legge
