

Catalogo 2019

Corsi Formazione Collettiva A07

Corsi a basso contenuto (*tipo A*)

1. Corsi di **lingue straniere**

Corsi a medio contenuto (*tipo B*)

1. **Patentini** Trasporti Tipo B (solo categoria [Trasporto Merci](#))
2. Addetti alla Produzione e vendita delle **Sostanze Alimentari** ([Alimentaristi e Panificatori](#))
3. Responsabile del servizio di **prevenzione e protezione** datori di lavoro (D.L.S.P.P.)

Corsi a alto contenuto (*tipo C*)

1. Progettazione, sviluppo, controllo di **gestione** aziendale/manageriale
2. Organizzazione ed accoglienza **cliente**
3. **Marketing** e vendita
4. Aggiornamenti **normativi** (minimo 9 ore)
5. Utilizzo **attrezzature**
6. Aggiornamento **tecnico professionale specifico**
7. **Informatica** ICT e WEB
8. **Grafica e comunicazione**
9. **Patentini** Trasporti Tipo C (solo categoria [Trasporto Merci](#))

Corsi a contenuto Specialistico (*tipo D*)

1. Corsi e patentini di **saldatura**
2. Manutenzione **Verde** (solo categoria [Imprese di Pulizia](#))

Esempi di contenuti trasversali per corsi multi categoria

1. Progettazione, sviluppo, controllo di **gestione** aziendale
 - Processi aziendali
 - I fattori della produzione
 - La gestione del magazzino
 - Selezione del personale
 - Debiti, crediti, analisi dei costi, gestione economica e fiscale
 - Informazione e strumenti informatici
 - Il sistema qualità e la certificazione del prodotto

2. Organizzazione ed accoglienza **cliente**
 - Orientamento, promozione e fidelizzazione del cliente
 - Organizzazione e sviluppo competenze per la gestione del cliente
 - Accettazione, accoglienza, informazioni tecniche dei prodotti e show-room

3. **Marketing** e vendita
 - Il marketing
 - Mercati esteri
 - Organizzazione e comunicazione
 - L'immagine aziendale
 - Orientamento, promozione e fidelizzazione del cliente
 - Web

4. Aggiornamenti **normativi** (minimo 9 ore)
 - Legislazione in materia di ambiente
 - Permessi e autorizzazioni
 - Aggiornamento legislativo
 - Il sistema qualità e la certificazione del prodotto
 - Sono esclusi i corsi obbligatori sulla sicurezza: *rspp - rls - preposti – formazione partecipata*

Esempi di contenuti specifici di categoria

Meccanici

- 4) Aggiornamenti **normativi** (minimo 9 ore)
 - Norme di installazione, messa in funzione, diagnosi, manutenzione e certificazione di impianti vari
 - Normative, Decreti e Regolamenti vari: ISO standard DL 311/06 DM 37/08 UNI 7129/08 UNI 11071 UNI 10845 UNI 1264 UNI 15377 UNI 10389 CE 842/2006 CE 1516/2007 CE 1494/2007 CE 1005/2009 CE 303/2008 EN 13313 DPR 74/2013 ecc.

- 5) Utilizzo **attrezzature e strumenti**
 - abilitazione gru per autocarro
 - abilitazione piattaforme di lavoro elevabili
 - abilitazione carrelli semoventi
 - utilizzo strumenti DPI
 - Introduzione dell'uso CAD

- 6) Aggiornamento **tecnico professionale specifico**
 - Modelli, messa in funzione, modelli, diagnosi e manutenzione di impianti vari
 - Nuove tecnologie e materiali
 - Teoria, sistemi e proprietà degli impianti
 - Uso strumenti
 - Aggiornamento tecnico
 - Corsi preparatori per conseguimento Qualifiche/Certificazioni
 - Procedure specifiche (no esami/patentini)
 - Informatica avanzata/specialistica

- 1) Corsi e patentini di **saldatura** (*tipo D*)
 - Patentino saldatura polietilene (UNI 9737-1076)
 - Corso di formazione sulla UNI EN ISO 3834:2006
 - Corso per coordinatore interno delle attività di saldatura
 - Corso di qualifica per operatori di 2° livello non distruttivo nel metodo visivo in conformità al DM 14/01/2008 punto 11.3.4.5 pagina 381 ultimo capoverso con prova di qualifica

Acconciatura Estetica

- 6) Aggiornamento **tecnico professionale specifico**
 - Acconciatura e Capelli
 - Cosmetica e Viso
 - Massaggi e Corpo

Trasporto Merci

1) **Patentini Trasporti** (*tipo B*)

- patentino ADR
- certificato di consulente ADR
- Corso recupero punti patente
- Rinnovo CQC
- Certificato di idoneità trasporto animali vivi
- H.A.C.C.P. (Trasporto Alimentari)
- Patentino Scorte tecniche
- Corsi di Guida Sicura riconosciuti da Inail (anche per imbarcazioni)

9) **Patentini Trasporti** (*tipo C*)

- Corsi di formazione sul buon funzionamento dei tachigrafi digitali e analogici e in materia di istruzione dei conducenti (decreto dirigenziale n125/2016)

Alimentaristi e Panificatori

- 2) Addetti alla Produzione e vendita delle Sostanze Alimentari

Imprese di Pulizia

- 2) Manutenzione **Verde**

Altri esempi

6) Aggiornamento **tecnico professionale specifico**

- Il design come fattore di innovazione strategica ([Orafo](#))
- Comunicazione efficace e business writing ([Tessile](#))
- Il professionista del pulito ([Pulizie](#))
- Tecniche di pulizia superfici particolari ([Pulizie](#))
- Informatica avanzata/specialistica ([Comunicazione](#))

4) Aggiornamenti **normativi** (minimo 9 ore)

- La carta servizi "impresa affidabile" ([Pulizie](#))
- Norme e procedura di pulizia ([Pulizie](#))
- Logistica ([Trasporti](#))
- Sicurezza stradale ([Trasporti](#))